

Триггеры

Название	Символьный код	Событие	Условие (код или конструктор)	Условие (описание, если условие в виде кода)	Действие	Активность
[Fenix] Выполнен	fenix-vipolnen	Изменение заказа	Статус заказа == «В ожидании оплаты (курьер/ТК/МП)» или «Принят клиентом» И Заказ оплачен «Да» И Заказ Тип оплаты != «Наличные (АТОЛ)» И Тип доставки != «Курьерская служба 2008 (КС 369-29)»		Изменить данные заказа «Статус заказа» == 'complete' (Выполнен)	Да

Из согласовано в ожидание оплаты (кроме наложенного)	iz-soglasovano-v-ogidanie-oplati-krome-nalogennogo	Изменение заказа	<pre> (order.status. GetCode() == 'client- confirmed' // Заказ в статусе "Согласован с клиентом" and // И (order.Paymen tType.GetCod e() == 'yakassa' // тип оплаты "Онлайн оплата" or order.Payment Type.GetCode () == 'bank- transfer'//ИЛИ "Банковский перевод" or order.Payment Type.GetCode () == 'paypal' // ИЛИ "PayPal" or order.Payment Type.GetCode () == 'rassrochka' // ИЛИ "В рассрочку" or order.Payment Type.GetCode () == 'kredit' // ИЛИ "В кредит") and // И order.getCust omField('cod') == false // нет галочки на "Наложный платеж") and // И (order.toPaySu mm > 0 // Сумма, оставшаяся к оплате больше нуля and // И changeSet.isU pdate() // Сущность изменяется) </pre>	<pre> (Заказ в статусе "Согласован с клиентом" И (тип оплаты "Онлайн оплата" ИЛИ тип оплаты "Банковский перевод" ИЛИ тип оплаты "PayPal" ИЛИ тип оплаты "В рассрочку" ИЛИ тип оплаты "В кредит") И нет галочки на "Наложный платеж") И (Сумма, оставшаяся к оплате больше нуля И заказ изменяется) </pre>	Изменить данные заказа «Статус заказа» == 'v-ozhidanii-oplaty' (в ожидании оплаты)	Да
---	--	------------------	---	--	--	----

<p>[Fenix] Из ожидания оплаты в согласовано (кроме наложенного)</p>	<p>iz-ogidaniya-oplati-v-soglasovano-krome-nalogennog</p>	<p>Изменение заказа</p>	<p>order.getStatus().getCode() == 'v-ozhidanii-oplaty' // заказ в статусе "В ожидании оплаты клиента" and //И changeSet.hasChangedField("payments.status") // Изменяется статус оплаты and //И changeSet.getNewValue("payments.status").getCode() == 'paid' // статус оплаты - оплачен and //И order.getCustomField('cod') == false //галочки на наложный платеж нет and //И (order.getCustomField("planneddate") != null // поле "Планируемая дата доставки" не пустое or //ИЛИ order.getCustomField("neobh_data_dost") != null // поле "Необходимая дата доставки" не пустое or //ИЛИ order.getDeliveryTime() != null // Время доставки не пустое)</p>	<p>заказ в статусе "В ожидании оплаты клиента" И Изменяется статус оплаты И статус оплаты - оплачен И галочки на наложный платеж нет И (поле "Планируемая дата доставки" не пустое ИЛИ поле "Необходимая дата доставки" не пустое ИЛИ Время доставки не пустое)</p>	<p>Изменить данные заказа «Статус заказа» =='client-confirmed' (клиент подтвержден)</p>	<p>Да</p>
--	---	-------------------------	--	---	--	-----------

[Fenix] Из ожидания оплаты в согласовано2	fenix-iz-ogidaniya-oplati-v-soglasovano2	Изменение заказа	changeSet.isUpdated() and order.getStatus().getCode() == 'v-ozhidanii-oplaty' and order.getTotalSumm() == 0 and order.getCustomField('cod') == false and (order.getCustomField("planneddate") != null or order.getCustomField("neobh_data_dost") != null or order.getDeliveryTime() != null)	заказ изменяется И заказ в статусе "В ожидании оплаты клиента" И сумма, оставшаяся к оплате = 0 И галочки на наложный платеж нет И (поле "Планируемая дата доставки" не пустое ИЛИ поле "Необходимая дата доставки" не пустое ИЛИ Время доставки не пустое)	Изменить данные заказа «Статус заказа» == 'client-confirmed' (клиент подтвержден)	Да
Отправка sms с номером заказа	sms-order-num	Изменение заказа	changeSet.hasChangedField("status") and changeSet.getNewValue("status").getCode() == "client-confirmed" and changeSet.getOldValue("status").getCode() != "v-ozhidanii-oplaty" and not (order.orderMethod.code == 'wildberries' or order.orderMethod.code == 'ozon' or order.orderMethod.code == 'jandeks-market')	Изменяется статус И новое значение статуса "Согласован с клиентом" И старое значение статуса не равно "В ожидании оплаты клиента" И не (Способ оформления Wildberries ИЛИ Способ оформления Ozon ИЛИ заказ с ЯндексМаркет а)	Отправить SMS «Подтверждение заказа»	Да

Менеджеры. Задача на пропущенный	menedgeri- zadacha-na- propushchenni y	Пропущенный звонок	call.customer != null //клиент не новый and call.externalPh one matches '7931009241 0/' or call.externalPh one matches '7495108750 7/' //номер телефона на который звонят 79310092410 ИЛИ 74951087507	клиент не новый И номер телефона на который звонят 79310092410 ИЛИ 74951087507	Поставить задачу«В кратчайшие сроки перезвонить { call.getCusto mer() } } по номеру { call.getPhone() } }»	Да
Дата последнего изменения статуса заказа	data- poslednego- izmeneniya- statusa- zakaza	Изменение заказа	changeSet.has ChangedField("status") and changeSet.get NewValue("sta tus")	Изменяется статус И получить новый статус	Изменить данные заказа«Дата изменения статуса заказа»	Да

[Fenix] Автозамена менеджера	fenix-avtozamena-menedgera	Изменение заказа	changeSet.has ChangedField("expired") // изменяется просроченность заказа and changeSet.get NewValue("expired") // новое значение просроченности заказа and order.getStatus().getCode() in ['new','waiting'] // заказ в статусе "новый" или "в ожидании клиента" and order.getManager().getId() != 29 // менеджер заказа не Еременко А.С. and order.orderMethod.code not in ['wildberries','ozon','jandeks-market','logistika'] //способ оформления не WB или Ozon или ЯндексМаркет или Логистика	изменяется просроченность заказа И новое значение просроченности заказа И заказ в статусе "новый" или "в ожидании клиента" И менеджер заказа не Еременко А.С. И способ оформления не WB или Ozon или ЯндексМаркет или Логистика	Выполнить HTTP-запрос«POST https://fenix-development.ru/garti/expired/run»	Да
[Fenix] Недозвон1 просрочен	fenix-nedozvon1-prosrochen	Изменение заказа	changeSet.has ChangedField("expired") and changeSet.get NewValue("expired") and order.getStatus().getCode() == 'nedozvon-1'	изменяется просроченность заказа И новое значение просроченности заказа И Статус = 'nedozvon-1'	Поставить задачу«Нет звонка клиенту через 3 часа, необходимо связаться с клиентом»	Да

[Fenix] Недозвон2 просрочен	fenix- nedozvon2- prosrochen	Изменение заказа	changeSet.has ChangedField("expired") and changeSet.get NewValue("ex pired") and order.getStatu s().getCode() == 'nedozvon-2'	изменяется просроченност ь заказа И новое значение просроченност и заказа И Статус = 'nedozvon-2'	Поставить задачу«Нет звонка клиенту в течении суток, необходимо связаться с клиентом»	Да
[Fenix] ожидает в пункте выдачи	fenix-ogidaet- v-punkte- vidachi	Изменение заказа	(changeSet.has ChangedField("status") and changeSet.get NewValue("sta tus").getCode() == "ozhidaetpvz" and order.getDeliv eryType("sdek ")) and (not last_run("25 years","fenix- ogidaet-v- punkte- vidachi",order))	(Изменяется статус И получить новый статус = "ozhidaetpvz" И Тип доставки СДЕК) И (Не запускался триггер "fenix- ogidaet-v- punkte- vidachi")	Отправить письмо«[Feni x] ожидает в пункте выдачи»	Да

[Fenix] ожидает в пункте выдачи 1	fenix-ogidaet-v-punkte-vidachi-1	Изменение заказа	(changeSet.has ChangedField("status") and changeSet.get NewValue("status").getCode() == "ozhidaetpvz") and (not last_run("25 years", "fenix-ogidaet-v-punkte-vidachi-1", order)) and order.orderMethod.code not in ['wildberries', 'ozon', 'jandeks-market'] //способ оформления не WB или Ozon или ЯндексМаркет	(Изменяется статус И получить новый статус.getCode() == "ozhidaetpvz") И (Не запускался триггер "fenix-ogidaet-v-punkte-vidachi-1") И способ оформления не WB или Ozon или ЯндексМаркет	Поставить задачу«Заказ ожидает в пункте выдачи, связаться с клиентом»	Да
[Fenix] В ожидании оплаты от курьера	fenix-v-ogidanii-oplati-ot-kurera	Изменение заказа	changeSet.isUpdate() and order.getStatus().getCode() == 'received' and order.getToPaySumm(>1	заказ изменяется И Статус заказа "получен" И Полученная сумма заказа > 1	Изменить данные заказа«Статус заказа»	Да

[Fenix] Себестоимость курьера	fenix-sebestoimost-kurera	Изменение заказа	(changeSet.isUpdate() and order.getDeliveryType().getCode() == 'courier' and not last_run("25 years","fenix-sebestoimost-kurera",order) and order.getOrderMethod().getCode() != 'wildberries') or (changeSet.isCreate() and order.getDeliveryType().getCode() == 'courier' and not last_run("25 years","fenix-sebestoimost-kurera",order) and order.getOrderMethod().getCode() != 'wildberries')	(заказ изменяется И Поле тип доставки - "Доставка курьером" И Не запускался триггер "fenix-sebestoimost-kurera" И Способ оформления заказа не 'wildberries') ИЛИ (заказ создается И Поле тип доставки - "Доставка курьером" И Не запускался триггер "fenix-sebestoimost-kurera" И Способ оформления заказа не 'wildberries')	Изменить данные заказа«Себестоимость доставки»	Да
[Fenix] В ожидании оплаты клиента просрочен	fenix-v-ogidanii-oplati-klienta-prosrochen	Изменение заказа	(changeSet.isUpdate() and order.getStatus().getCode() == 'v-ozhidanii-oplaty' and order.getExpired()) and (not last_run("25 years","fenix-v-ogidanii-oplati-klienta-prosrochen",order))	(заказ изменяется И заказ в статусе "В ожидании оплаты клиента" И Заказ просрочен) И (Не запускался триггер "fenix-v-ogidanii-oplati-klienta-prosrochen")	Поставить задачу«Заказ не оплачен больше суток, необходимо связаться с клиентом и актуализировать статус»	Да

[Fenix] Ошибка просрочен	fenix-oshibka	Изменение заказа	(changeSet.isU pdate() and order.getStatu s().getCode() == 'oshibka- v- soglasovanii' and order.getExpir ed()) and (not last_run("25 years", "fenix- oshibka", order))	(заказ изменяется И order.getStatu s().getCode() == 'oshibka- v- soglasovanii' И Заказ просрочен) И (Не запускался триггер "fenix- oshibka")	Поставить задачу«Заказ в ошибке - в СРОЧНОМ порядке изменить статус.»	Да
[Fenix] Новый заказ	fenix-noviy- zakaz	Изменение заказа	(changeSet.ha sChangedField ("manager") and ('manager' in order.getMana ger().getGrou pCodes() or 'manager- reklama' in order.getMana ger().getGrou pCodes()) and order.getStatu s().getCode() == 'new') and not last_run("24 years", "fenix- noviy- zakaz", order) and order.orderMe thod.code not in ['wildberries', ' ozon', 'jandeks -market', 'sber- mega- market'] //способ овормления не WB или Ozon или ЯндексМаркет или СберММ	(если изменился менеджер И (Менеджер есть в группе ИЛИ Менеджер по рекламе есть в группе) И Статус заказа = 'new') И Не запускался триггер "fenix- noviy-zakaz" И способ овормления не WB или Ozon или ЯндексМаркет или СберМегаМарк ет	Поставить задачу«Необхо димо в течении одной минуты связаться с клиентом, заказ уйдет к другому менеджеру через 3 минуты.» И Отправить оповещение«О повещение о поступлении нового заказа»	Да

[Fenix] Телефонная маска	fenix-telefonnaya-maska	Изменение заказа	changeSet.isCreate() or (changeSet.hasChangedField("phone") and not changeSet.getSourceOfChange("phone") != 'api') or (changeSet.hasChangedField("additional_phone") and not changeSet.getSourceOfChange("additional_phone") != 'api')	заказ создается ИЛИ (Изменяется Телефон И не Источник изменения телефона не 'api') ИЛИ (Изменяется дополнительный телефон И не Источник изменения дополнительного телефона не 'api')	Выполнить HTTP-запрос«POST https://fenix-development.ru/garti/phone/run» И Выполнить HTTP-запрос«POST https://webhook.site/abb08203-0bb2-43a3-9cc2-b6929129e5e4»	Да
[Fenix] Тип оплаты3	fenix-tip-oplati3	Изменение заказа	changeSet.hasChangedField("status") and changeSet.getNewValue("status").getCode() == "send-to-assembling" and order.getDeliveryType().getCode() != 'courier' and order.getCustomerField('cod') and order.getCustomerField('paymentcourier').getCode() == '1' and not (order.getPayments() first)	Изменяется статус И новый статус= "send-to-assembling" И Тип доставки не курьер И галочка Наложенный платеж И поле "Тип оплаты курьеру"= '1' И не (Первый платеж)	Изменить данные заказа«Тип оплаты»	Да

[Fenix] Тип оплаты4	fenix-tip-oplati4	Изменение заказа	changeSet.hasChangedField("status") and changeSet.getNewValue("status").getCode() == "send-to-assembling" and order.getDeliveryType().getCode() != 'courier' and order.getCustomerField('cod') and order.getCustomerField('paymentcourier').getCode() == '2' and not (order.getPayments() first)	Изменяется статус И получить новый статус.getCode() == "send-to-assembling" И Тип доставки не курьер И галочка Наложенный платеж И поле "Тип оплаты курьеру"= '2' И не (Первый платеж)	Изменить данные заказа«Тип оплаты»	Да
---------------------	-------------------	------------------	--	--	------------------------------------	----

[Fenix] Передано курьеру Телеграм Бот	fenix- peredano- kureru- telegram-bot	Изменение заказа	(changeSet.has ChangedField("status") //И изменился стаус заказа and changeSet.get NewValue("sta tus").getCode() == "courier" //И новый статус заказа "В ожидании курьера МОСКВА" and order.getCouri er() //И Курьер, назначенный на заказ and order.getDeliv eryDate() //И Дата доставки) or //ИЛИ (changeSet.has ChangedField("delivery_date ") //Изменяется Дата доставки and changeSet.get NewValue("del ivery_date") //Новое значение Даты доставки and order.getCouri er()//И Курьер, назначенный на заказ and order.getStatu s().getCode() == "courier" //И статус заказа "В ожидании курьера МОСКВА")	(И изменился стаус заказа И новый статус заказа "В ожидании курьера МОСКВА" И Курьер, назначенный на заказ И Дата доставки) ИЛИ (Изменяется Дата доставки И Новое значение Даты доставки И Курьер, назначенный на заказ И статус заказа "В ожидании курьера МОСКВА")	Выполнить HTTP- запрос«POST https://fenix- development.r u/garti/courier -bot/run»	Да
--	--	---------------------	---	--	--	----

[Fenix] Доставляется - срок жизни	fenix- dostavlyaetsy a-srok-gizni	Изменение заказа	order.getSite() .getCode() == 'send-to- delivery' and ((changeSet.has ChangedField("delivery_date ") and changeSet.has ChangedField("delivery_time ")) or (order.getDeliv eryDate() and changeSet.has ChangedField("delivery_time ")) or (order.getDeliv eryTime() and changeSet.has ChangedField("delivery_date ")))	статус заказа = "Отправить доставку" И ((Изменяется Дата доставки И Изменяется Время доставки) ИЛИ (Дата доставки И Изменяется Время доставки) ИЛИ (Время доставки И Изменяется Дата доставки))	Выполнить HTTP- запрос«POST https://fenix- development.r u/garti/status- lifetime/run»	Да
[Fenix] Доставляется - конец срока жизни статуса 2	fenix- dostavlyaetsy a-konets- sroka-gizni- statusa-2	После срабатывания триггера для заказа (1 ч.)	[Fenix] Доставляется - конец срока жизни статуса order.getStatu s().getCode() == "send-to- delivery"	[Fenix] Доставляется - конец срока жизни статуса Статус заказа = отправка- доставка	Выполнить HTTP- запрос«POST https://fenix- development.r u/garti/expired /run»	Да

[Fenix] Из согласовано в ожидание оплаты	fenix-iz-soglasovano-v-ogidanie-oplati	Изменение заказа	changeSet.has ChangedField("status") and changeSet.get NewValue("status").getCode() == "client-confirmed" and order.toPaySumm > 0 and order.getCustomField('cod') == false and (order.PaymentType.GetCode() == 'yakassa' or order.PaymentType.GetCode() == 'bank-transfer' or order.PaymentType.GetCode() == 'paypal')	Изменяется статус И новое значение статуса "Согласован с клиентом" И Сумма, оставшаяся к оплате больше нуля И галочки на наложный палтеж нет И (тип оплаты "Онлайн оплата" ИЛИ тип оплаты "Банковский перевод" ИЛИ тип оплаты "PayPal")	Изменить данные заказа«Статус заказа»	Да
[Fenix] Недозвон 1 смена статуса	fenix-nedozvon-1-smena-statusa	После срабатывания триггера для заказа (1 ч.)	[Fenix] Недозвон1 просрочен order.getStatus().getCode() == 'nedozvon-1'	[Fenix] Недозвон1 просрочен статус заказа = 'nedozvon-1'	Изменить данные заказа«Статус заказа»	Да
[Fenix] Недозвон2 смена статуса	fenix-nedozvon2-smena-statusa	После срабатывания триггера для заказа (1 д.)	[Fenix] Недозвон2 просрочен order.getStatus().getCode() == 'nedozvon-2'	[Fenix] Недозвон2 просрочен статус заказа = 'nedozvon-2'	Изменить данные заказа«Статус заказа»	Да
[Fenix] ожидает в пункте выдачи 2	fenix-ogidaet-v-punkte-vidachi-2	После срабатывания триггера для заказа (1 нед.)	[Fenix] ожидает в пункте выдачи 1 order.getStatus().getCode() == 'ozhidaetpvz'	[Fenix] ожидает в пункте выдачи 1 статус заказа = ожидает в пункте выдачи	Поставить задачу«Заказ ожидает в пункте выдачи длительное время, связаться с клиентом любым способом»	Да

[Fenix] ожидает в пункте выдачи 3	fenix-ogidaet-v-punkte-vidachi-3	После срабатывания триггера для заказа (1 нед. 5 дн.)	[Fenix] ожидает в пункте выдачи 2 order.getStatus().getCode() == 'ozhidaetpvz'	[Fenix] ожидает в пункте выдачи 2 статус заказа = ожидает в пункте выдачи	Поставить задачу на менеджера: Ответственный менеджер	Да
[Fenix] Копирование заказа	fenix-kopirovanie-zakaza	Изменение заказа	changeSet.hasChangesWithSource('copy') and changeSet.isCreate()	изменение методом копирования И заказ создается	Изменить данные заказа «Денежная скидка на весь заказ» И Изменить данные заказа «Процентная скидка на весь заказ»	Да
[Fenix] СДЕК - коммент	fenix-sdek-komment	Изменение заказа	((changeSet.isCreate() or (changeSet.hasChangedField("order_product") or changeSet.hasChangedField("order_product.quantity"))) and order.getDeliveryType().getCode() == 'sdek') or (changeSet.hasChangedField("delivery_type") and changeSet.getNewValue("delivery_type").getCode() == 'sdek')	((заказ создается ИЛИ (изменяется заказ_продукта) ИЛИ изменяется заказ_продукта.количество)) И Тип Доставки = СДЕК) ИЛИ (изменяется Тип Доставки И новое значение Тип Доставки = СДЕК)	Выполнить HTTP-запрос «POST https://fenix-development.ru/garti/sdek-comment/run»	Да

[Fenix] Заказ на входящий звонок нового клиента	fenix-zakaz-na-vhodyashchiy-zvonok-novogo-klienta	Новый звонок	(call.type in ['in'] //звонок входящий and call.customer == null //клиент новый and (call.externalPhone matches '79310092410/' or call.externalPhone matches '74951087507/') //номер телефона на который звонят 79310092410 ИЛИ 74951087507)	(звонок входящий И клиент новый И (номер телефона на который звонят 79310092410 ИЛИ 74951087507)	Создать заказ	Да
Отправка письма при переходе в статус «комплектация» RUS	perehod_v_status_«komplektacija»_RUS	Изменение заказа	Изменение статуса заказа Любой на«Комплектуется» И Магазин из заказа«Garti» Условие		Отправить письмо«Письмо клиенту при переходе в статус «комплектация» RUS»	Да
Отправка письма при переходе в статус «комплектация» ENG	perehod_v_status_«komplektacija»_ENG	Изменение заказа	Изменение статуса заказа Любой на«Комплектуется» И Магазин из заказа«Garti-eng» Условие		Отправить письмо«Письмо клиенту при переходе в статус «комплектация» ENG»	Да

Отправка письма при переходе в статус «доставляется» из статусов «в ожидании курьера Москва» и «передано курьеру» RUS	perehod_v_status_«dostavljaetsja»_RUS	Изменение заказа	Изменение статуса заказа «В ожидании курьера МОСКВА» или «Передано курьеру (служба доставки)» на «Доставляется» И Магазин из заказа «Garti» Условие		Отправить письмо «Письмо клиенту при переходе в статус «доставляется» RUS»	Да
Отправка письма при переходе в статус «доставляется» из статусов «в ожидании курьера Москва» и «передано курьеру» ENG	perehod_v_status_«dostavljaetsja»_ENG	Изменение заказа	Изменение статуса заказа «В ожидании курьера МОСКВА» или «Передано курьеру (служба доставки)» на «Доставляется» И Магазин из заказа «Garti-eng» Условие		Отправить письмо «Письмо клиенту при переходе в статус «доставляется» ENG»	Да
Отправка письма при переходе в статус «принят клиентом»	perehod_v_status_«prinjat klientom»	Изменение заказа	Изменение статуса заказа Любой на «Принят клиентом» И Магазин из заказа «Garti» или «Garti-eng» Условие		Отправить письмо «Письмо клиенту при переходе в статус «принят клиентом»»	Да
Отправка письма при переходе в статус ««недозвон (клиент не выходит на связь)»	perehod_v_status_nedozvon	Изменение заказа	Изменение статуса заказа Любой на «Недозвон (Клиент не выходит на связь)» И Магазин из заказа «Garti» Условие		Отправить письмо «Письмо клиенту при переходе в статус «недозвон (клиент не выходит на связь)»»	Да

Отправка письма при переходе в статус «отмена по инициативе клиента»	perehod_v_status_«otmena_po_iniciative_klienta»	Изменение заказа	Изменение статуса заказа с Любой на «Отмена по инициативе заказчика без указания причины» Условие		Отправить письмо«Письмо о клиенту при переходе в статус «отмена по инициативе клиента»»	Да
Отправка письма при переходе в статус «не устроила цена товара»	perehod_v_status_«ne_ustroila_cena_tovara»	Изменение заказа	Изменение статуса заказа с Любой на«Не устроила цена товара»		Отправить письмо«Письмо о клиенту при переходе в статус «не устроила цена товара»»	Да
Отправка письма при переходе в статус «купил другой подарок»	perehod_v_status_«kupil_dругoj_podarok»	Изменение заказа	Изменение статуса заказа с Любой на«Купил другой подарок»		Отправить письмо«Письмо о клиенту при переходе в статус «купил другой подарок»»	Да

Скидка по промокоду	skidka_po_promokodu	Изменение заказа	(changeSet.isCreate //Заказ создается and order.getCustomField("promokod") != null //Поле "Промокод" не пустое and order.getCustomField("promokod").code not matches '/_na/' //Поле "Промокод" не содержит "_na") or (changeSet.isUpdate //Заказ изменяется and changeSet.hasChangedField("custom_promokod") //Поле "Промокод" изменилось and changeSet.newValue("custom_promokod") != null //Новое значения поля "Промокод" не пустое and order.getCustomField("promokod").code not matches '/_na/' //Поле "Промокод" не содержит "_na")	(Заказ создается И Поле "Промокод" не пустое И Поле "Промокод" не содержит "_na") ИЛИ (Заказ изменяется И Поле "Промокод" изменилось И Новое значения поля "Промокод" не пустое И Поле "Промокод" не содержит "_na")	Изменить данные заказа«Процентная скидка на весь заказ»	Да
---------------------	---------------------	------------------	--	---	---	----

Тестовый триггер	Test-trigger	Изменение заказа	ЗаказИмя «Test» И Статус заказа«Недозвон 1» или «Недозвон 2» или «Недозвон 3» или «Согласован с клиентом»		Изменить данные заказа	Да
Расчет "Общая стоимость рекламы (в руб)"	raschet_obsch_stoim_reklamy	Изменение заказа	(changeSet.isCreate and order.site.code == 'garti-pr' and (changeSet.hasChangedField("custom_stoimost_razmeshchenija") or changeSet.hasChangedField("custom_kolichestvo_razmeshchenij") or changeSet.hasChanges("summa"))) or (changeSet.isUpdate and order.site.code == 'garti-pr' and (changeSet.hasChangedField("custom_stoimost_razmeshchenija") or changeSet.hasChangedField("custom_kolichestvo_razmeshchenij") or changeSet.hasChanges("summa")))	(Заказ создается И магазин = 'garti-pr' И (изменяется пользовательская_стоимость_размещения ИЛИ изменяется пользовательское_количество_размещения ИЛИ изменяется Сумма)) ИЛИ (Заказ обновляется И магазин = 'garti-pr' И (изменяется пользовательская_стоимость_размещения ИЛИ изменяется пользовательское_количество_размещения ИЛИ изменяется Сумма))	Изменить данные заказа«Общая стоимость рекламы (в руб)»	Да

Оповещение на пропущенный всем менеджерам и отдельно СТ. менеджеру и Будаевой	opoveschenie-propuschennyj-menedzhery	Пропущенный звонок	Пропущенный звонок«Да»		Отправить оповещение«О повешение при пророщенном для Ст. Менеджеру и Будаевой» И Отправить оповещение«О повешение при пророщенном для Ст. Менеджеру и Будаевой» И Отправить оповещение«О повешение при пророщенном для всех менеджеров.» И Отправить оповещение«О повешение при пророщенном для всех менеджеров.»	Да
Оповещение о новом заказе ст.менеджеру	opoveschenie_novyj_zakaz_a_noshkina	Изменение заказа	Новый заказ		Отправить оповещение«О повешение о поступлении нового заказа» И Отправить оповещение«О повешение о поступлении нового заказа»	Да
Оптимизация переноса ВБ заказов в срм (Даты)	optimizacija-vb-zakazov-daty	Изменение заказа	(changeSet.is Create and order.orderMethod.code == 'wildberries') or (changeSet.is Update and order.orderMethod.code == 'wildberries')	(Заказ создается И Способ оформления Wildberries) ИЛИ (Заказ обновляется И Способ оформления Wildberries)	Изменить данные заказа: Дата доставки Изменить данные заказа: Необходимая дата доставки	Да

Дата отгрузки == дате перехода в статус "Комплектуется"	data-otgruzki=date-perehoda-v-status	Изменение заказа	Изменение статуса заказа «Передано в комплектацию» на «Комплектуется» И Способ оформления «OZON» или «Яндекс.Маркет»		Изменить данные заказа «Дата отгрузки»	Да
Оптимизация переноса Ozon заказов в CRM (Даты)	optimizacija-ozon-zakazov-daty	Изменение заказа	(changeSet.isCreate and order.orderMethod.code == 'ozon') or (changeSet.isUpdate and order.orderMethod.code == 'ozon')	(Заказ создается И Способ оформления Ozon) ИЛИ (Заказ обновляется И Способ оформления Ozon)	Изменить данные заказа «Дата доставки» И Изменить данные заказа «Необходимая дата доставки»	Да
Не просрочен заказ после "[Fenix] Автозамена менеджера"	ne_prosrochen_posle_avtozameny_menedzhera	Изменение заказа	changeSet.hasChangedField("expired") and changeSet.getNewValue("expired") //если заказ просрочен and order.getStatus().getCode() in ['new', 'waiting', 'complete'] //если статус заказа в одной из [Новый, В ожидании клиента, Выполнен] and changeSet.hasChangedField("Manager") //если изменился менеджер	изменяется просроченность заказа И новое значение просроченности заказа И если статус заказа в одной из [Новый, В ожидании клиента, Выполнен] И если изменился менеджер	Изменить данные заказа «Просрочен»	Да

Сброс типа доставки при переходе в "ошибка согласования с клиентом"	sbros-tipa-dostavki	Изменение заказа	Изменение статуса заказа Любой на «Ошибка в согласовании с клиентом»		Изменить данные заказа «Тип доставки»	Да
1 Проверка даты перезвона	group1_1	Изменение заказа	(user().hasGroup('manager') or user().hasGroup('manager-reklama') or user().hasGroup('star-manager')) and not (user().hasGroup('rop') or user().hasGroup('director') or order.site.code == 'ozon' or order.site.code == 'wildberries') and changeSet.hasChangedField('status') // изменяется статус заказа and changeSet.getOldValue("status").getCode() in ['new','nedozvon-1','	(пользователь менеджер ИЛИ менеджер реклама ИЛИ старший менеджер) И не (РОП ИЛИ группы руководитель ИЛИ Магазин = ОЗОН ИЛИ Магазин = wildberries) И изменяется статус заказа И Старое значение Статуса в ('new','nedozvon-1','	Поставить задачу «Созвониться с клиентом и поменять/дополнить поле "комментарий к перезвону"»	Да

2 Задача - предупреждение	group1_2	После срабатывания триггера для заказа	(user().hasGroup('manager') or user().hasGroup('manager-reklama') or user().hasGroup('star-manager')) and not (user().hasGroup('rop') or user().hasGroup('director')) or order.site.code == 'ozon' or order.site.code == 'wildberries') and order.getStatus().code == 'waiting' and order.getCustomField("kommentarij_k_perezvonu") not matches '/После перезвона/'	(пользователь менеджер ИЛИ менеджер реклама ИЛИ старший менеджер) И не (РОП ИЛИ группы руководитель ИЛИ Магазин = ОЗОН ИЛИ Магазин = wildberries) И Статус заказа = ожидание И Комментарий не совпадает "После перезвона"	Поставить задачу«Срочно созвониться с клиентом и внести изменения в поле "Комментарий к перезвону"»	Да
---------------------------	----------	--	--	--	---	----

3 Замена менеджера т.к. он не созвонился с клиентом	group1_3	После срабатывания триггера для заказа	(user().hasGroup('manager') or user().hasGroup('manager-reklama') or user().hasGroup('star-manager')) and not (user().hasGroup('rop') or user().hasGroup('director') or order.site.code == 'ozon' or order.site.code == 'wildberries') and order.getStatus().code == 'waiting' and order.getCustomField("kommentarij_k_perezvonu") not matches '/После перезвона/'	(пользователь менеджер ИЛИ менеджер реклама ИЛИ старший менеджер) И не (РОП ИЛИ группы руководитель ИЛИ Магазин = ОЗОН ИЛИ Магазин = wildberries) И Статус заказа = ожидание И Комментарий не совпадает "После перезвона"	Изменить данные заказа«Менеджер заказа» И Отправить оповещение«Менеджер не выполнил обязательства по дате перезвона.»	Да
Задача на просроченный заказ	Prosrochka_zakaza	Изменение заказа	Заказ просрочен И Статус заказа«Ошибка в согласовании с клиентом»		Поставить задачу«Устранить ошибку.»	Да
Галочка на "Наложенный платеж" для маркетплейсов	galochka-nalozhennyj-platezh-marketplejsy	Изменение заказа	Новый заказ И Способ оформления«OZON» или «Wildberries» или «Яндекс.Маркет» или «Сбер Мегамаркет»		Изменить данные заказа«Наложенный платеж»	Да

Оптимизация заказов из Wildberries	optimizacija-zakazov-iz-wb	Изменение заказа	Новый заказ И Способ оформления« Wildberries»		Изменить данные заказа«Менеджер заказа» И Изменить данные заказа«Статус заказа» И Изменить данные заказа«Телефон»	Да
------------------------------------	----------------------------	------------------	---	--	---	----

Расчет поля "Услуги банка" (рассрочка)	raschet-polja- uslugi-banka	Изменение заказа	<pre> user().hasGroup('buh') or user().hasGroup('rop') or user().hasGroup('director') //Пользователь вгруппе "Бухгалтер" ИЛИ "РОП" ИЛИ "Руководитель" and changeSet.hasChangedField("status") //Изменяется статус and changeSet.getOldValue("status").getCode() in ['new','nedozvon-1','nedozvon-2','nedozvon-3-sutki','waiting','v-ozhidanii-na-sklade','nalichie-na-sklade-podtverzhdeno','predoplata-nedozvon-1-den'] //старый статус заказа в группе "новый" and changeSet.getNewValue("status").getCode() == 'v-ozhidanii-oplaty' //новый статус заказа "В ожидании оплаты клиента" and order.paymentType.getCode()=='rassrochka' //тип оплаты "В РАССРОЧКУ" and order.getToPaySumm() == </pre>	Пользователь вгруппе "Бухгалтер" ИЛИ РОП ИЛИ группы руководитель И Изменяется статус И старый статус заказа в группе "новый" И новый статус заказа "В ожидании оплаты клиента" И тип оплаты "В РАССРОЧКУ" И сумма, оставшаяся к оплате = 0	Изменить данные заказа«Услуги банка»	Да
---	--------------------------------	---------------------	---	--	---	----

тип доставки "Почта России"	Tip-PR	Изменение заказа	Изменение статуса заказас Любой на«В ожидании оплаты от курьера» И Тип доставки«Поч та России»		Поставить задачу«Нет оплаты по заказу. Уточнить причину. Уведомить руководителя если оплаты нет.»	Да
тип доставки "СДЭК"	Tip-SDEK	Изменение заказа	Изменение статуса заказас Любой на«В ожидании оплаты от курьера» И Тип доставки«СДЭ К»		Поставить задачу«Нет оплаты по заказу. Уточнить причину. Уведомить руководителя если оплаты нет.»	Да
тип доставки "Доставка курьером"	Tip- Dost_Kurier	Изменение заказа	Изменение статуса заказас Любой на«В ожидании оплаты от курьера» И Тип доставки«Дост авка курьером»		Поставить задачу«Нет оплаты по заказу. Уточнить причину. Уведомить руководителя если оплаты нет.»	Да
тип доставки "Dostavista"	Tip-Dostavista	Изменение заказа	Изменение статуса заказас Любой на«В ожидании оплаты от курьера» И Тип доставки«Dos tavista»		Поставить задачу«Нет оплаты по заказу. Уточнить причину. Уведомить руководителя если оплаты нет.»	Да

Плохой менеджер (статус новый)	Bad-manager	Изменение заказа	changeSet.has ChangedField("status") and changeSet.get OldValue("status").code in ['new'] and changeSet.get NewValue("status").code in ['waiting'] and order.created At.format('d.m.Y') == date("now").format('d.m.Y') and (order.orderMethod.code == 'shopping-cart' or order.orderMethod.code == 'phone')	Изменяется статус И Старый Статус в ['new'] И новое значения статуса в "В ожидании клиента" И Формат даты заказа = сегодняшней дате (день, месяц, год) И (Способ оформления заказа = "Корзина" ИЛИ Способ оформления заказа = "Телефон")	Поставить задачу«!!!СРОЧНО!!! Менеджер не обработал заявку! Разобраться немедленно!»	Да
--------------------------------	-------------	------------------	--	---	--	----

Заполнение поля "zamena_random"	Zap-pola-zamena-random	Изменение заказа	<pre> (order.site.code in ['garti-me','garti-eng']) //магазин заказа garti ИЛИ garti eng and changeSet.hasChangedField("status") //изменился статус заказа and order.orderProducts every(item => (item.getOffer().getArticle() not in ['DO-RN01','DO-RN02','GR-RN01','GS-RN01','LI-RN01','LS-RN01','MI-RN01','PR-RN01','SI-RN01','SI-RN02'])) //условие если все товары заказа не имеет артикул из списка. //and(not last_run("25 years","Zap-pola-zamena-random",order)) </pre>	(магазин заказа garti ИЛИ garti eng И изменился статус заказа И условие если все товары заказа не имеет артикул из списка ['DO-RN01','DO-RN02','GR-RN01','GS-RN01','LI-RN01','LS-RN01','MI-RN01','PR-RN01','SI-RN01','SI-RN02'])	Изменить данные заказа«Замена позиции Random»	Да
Оптимизация заказов из WB Ozon (склад отгрузки)	optimizacija-zakazov-sklad-otgryzki	Изменение заказа	Новый заказ И Способ оформления«Wildberries» или «OZON»		Изменить данные заказа«Склад отгрузки»	Да

Если статус склада "отгружен" в статус "принят клиентом" для WB Ozon ЯМ	proverka-otgryzli-wb-ozon-smena-statysa	Изменение заказа	(order.orderMethod.code in ['wildberries','ozon','jandeks-market','sber-mega-market'] // способ оформления WB или Ozon или ЯМ или СберММ and order.status.getCode() == 'send-to-delivery' //И статус заказа "Доставляется" and order.shipped == true //И значение склада отгружен)	(способ оформления WB или Ozon или ЯМ или СберММ И И статус заказа "Доставляется" И значение склада отгружен)	Изменить данные заказа«Статус заказа»	Да
тип доставки "Директ доставка"	Tip-Direkt-dostavka	Изменение заказа	Изменение статуса заказа Любой на«В ожидании оплаты (курьер/ТК/МП)» И ЗаказТип доставки «Курьерская служба 2008 (КС 369-29)»		Поставить задачу«Нет оплаты по заказу. Уточнить причину. Уведомить руководителя если оплаты нет.»	Да

Заказ на пропущенный звонок нового клиента	fenix-zakaz-na-propychniy-zvonok-novogo-klienta	Пропущенный звонок	(call.customer == null //клиент новый and (call.externalPhone matches '79310092410/' or call.externalPhone matches '74951087507/') //номер телефона на который звонят 79310092410 ИЛИ 74951087507)	(клиент новый И (номер телефона на который звонят 79310092410 ИЛИ 74951087507)	Создать заказ	Да
АвтоТег новому клиенту	AutoTeg-new-customer	Изменение информации о клиенте	Новый клиент		Изменить данные клиента«Теги (добавить)»	Да

Передача изменений заказа в MeaSoft	peredacha-izmenenii-zakaza-measoft	Изменение заказа	changeSet.isUpdated() and (changeSet.hasChangedField("first_name") or changeSet.hasChangedField("last_name") or changeSet.hasChangedField("patronymic") or changeSet.hasChangedField("phone") or changeSet.hasChangedField("site") or changeSet.hasChangedField("additional_phone") or changeSet.hasChangedField("email") or changeSet.hasChangedField("customer.phones") or changeSet.hasChangedField("order_product") or changeSet.hasChangedField("total_summ") or changeSet.hasChangedField("delivery_date") or changeSet.hasChangedField("delivery_time") or changeSet.hasChangedField("payments") or changeSet.hasChangedField("prepay_sum") or changeSet.hasChangedField("weight") or changeSet.hasChangedField("length") or changeSet.has	заказ изменяется И (Изменяется Имя ИЛИ Изменяется Фамилия ИЛИ Изменяется Отчество ИЛИ Изменяется Телефон ИЛИ Изменяется Магазин ИЛИ Изменяется дополнительный телефон ИЛИ Изменяется электронная почта ИЛИ Изменяется телефон клиента ИЛИ изменяется заказ_продукта) ИЛИ Изменяется Итоговая Сумма ИЛИ Изменяется Дата доставки ИЛИ Изменяется Время доставки ИЛИ Изменяется Платежи ИЛИ Изменяется Сумма предоплаты ИЛИ Изменяется Вес ИЛИ Изменяется Длина ИЛИ Изменяется Ширина ИЛИ	Выполнить HTTP-запрос«GET https://home.courierexe.ru/reintegrations/requests/update/retailcrm »	Да
-------------------------------------	------------------------------------	------------------	---	--	---	----

Оптимизация заказов из Ozon ЯМ	optimizacija-zakazov-iz-ozon-ya	Изменение заказа	Новый заказ И Способ оформления«OZON» или «Яндекс.Маркет»		Изменить данные заказа«Менеджер заказа» И Изменить данные заказа«Статус заказа»	Да
Оптимизация данных заказов из Яндекс.Маркета	optimizacija-zakazov-iz-yandex-marketa	Изменение заказа	Способ оформления«Яндекс.Маркет» И Новый заказ		Изменить данные заказа«Телефон»	Да
Заполнение полей, если доставка "Яндекс"	zapolnenie-dostavka-yandex	Изменение заказа	Тип доставки«Доставка Бери» И Способ оформления«Яндекс.Маркет» И Новый заказ		Изменить данные заказа«Время доставки» И Изменить данные заказа«Регион» И Изменить данные заказа«Город» И Изменить данные заказа«Улица» И Изменить данные заказа«Дом» И Изменить данные заказа«Корпус» И Изменить данные заказа«Комментарий оператора»	Да

Заполнение полей, если доставка "СберМегаМаркет"	zapolnenie-dostavka-sbermarket	Изменение заказа	Магазин из заказа«Garti-Сбер-Мега-Маркет» И Новый заказ	Изменить данные заказа«Время доставки» И Изменить данные заказа«Комментарий оператора» И Изменить данные заказа«Менеджер заказа» И Изменить данные заказа«Телефон» И Изменить данные заказа«Наложный платеж» И Изменить данные заказа«Способ оформления» И Изменить данные заказа«Склад отгрузки» И Изменить данные заказа«Комментарий оператора» И Изменить данные заказа«Номер заказа» И Изменить данные заказа«Тип оплаты» И Изменить данные заказа«Статус заказа»	Да
--	--------------------------------	------------------	---	---	----

Заполнение полей, если доставка "Ozon"	zapolnenie-dostavka-ozon	Изменение заказа	Способ оформления« OZON» И Новый заказ И Тип доставки«Доставка Ozon»		Изменить данные заказа«Время доставки» И Изменить данные заказа«Регион» И Изменить данные заказа«Город» И Изменить данные заказа«Улица» И Изменить данные заказа«Дом» И Изменить данные заказа«Комментарий оператора»	Да
Заполнение полей, если доставка "Wildberries"	zapolnenie-polei-esli-dostavka-wb	Изменение заказа	Способ оформления« Wildberries» И Новый заказ И Тип доставки«Wildberries FBS»		Изменить данные заказа«Время доставки» И Изменить данные заказа«Регион» И Изменить данные заказа«Город» И Изменить данные заказа«Улица» И Изменить данные заказа«Дом» И Изменить данные заказа«Строение» И Изменить данные заказа«Комментарий оператора»	Да
Передача номера заказа в СберМегаМаркет	peredacha-nomera-zakaza-sbermarket	После срабатывания триггера для заказа	Заполнение полей, если доставка "СберМегаМаркет"		Выполнить HTTP-запрос«POST https://dev.crmagent.ru/goods/confirm/111»	Да

Кто создал заказ	kto-sozdal-zakaz	Изменение заказа	Новый заказ		Изменить данные заказа«Кто создал заказ»	Да
Оптимизация переноса ЯМ заказов в сrm (Даты)	optimizatsiia-perenosa-yam-zakazov-v-srm-dat	Изменение заказа	(changeSet.isCreate and order.orderMethod.code == 'jandeks-market') or (changeSet.isUpdate and order.orderMethod.code == 'jandeks-market')	(Заказ создается И заказ с ЯндексМаркет а) ИЛИ (Заказ обновляется И заказ с ЯндексМаркет а)	Изменить данные заказа«Дата доставки» И Изменить данные заказа«Необходимая дата доставки»	Да

Товар по промокоду	tovar_po_promokodu	Изменение заказа	(changeSet.isCreate //Заказ создается and order.getCustomField("promokod") != null //Поле "Промокод" не пустое and order.getCustomField("promokod").code not matches '/_na/' //Поле "Промокод" не содержит "_na" and order.getCustomField("promokod").code matches '/_tov/' //Поле "Промокод" содержит "_tov") or (changeSet.isUpdate //Заказ изменяется and changeSet.hasChangedField("custom_promokod") //Поле "Промокод" изменилось and changeSet.newValue("custom_promokod") != null //Новое значения поля "Промокод" не пустое and order.getCustomField("promokod").code not matches '/_na/' //Поле "Промокод" не содержит "_na" and order.getCustomField("promokod").code matches '/_tov/' //Поле	(Заказ создается И Поле "Промокод" не пустое И Поле "Промокод" не содержит "_na" И Поле "Промокод" содержит "_tov") ИЛИ (Заказ изменяется И Поле "Промокод" изменилось И Новое значения поля "Промокод" не пустое И Поле "Промокод" не содержит "_na" И Поле "Промокод" содержит "_tov")	Поставить задачу«[Промокод с подарком] Добавить подарок к заказу» И Поставить задачу«[Промокод с подарком] Контроль добавления подарка»	Да
--------------------	--------------------	------------------	---	---	---	----

Выполнен 2	vipolnen-2	Изменение заказа	Изменение статуса заказа Любой на«Принят клиентом» И Заказ оплачен«Да» И ЗаказТип оплаты «Онлайн оплата»		Изменить данные заказа«Статус заказа»	Да
Выполнен 3	vipolnen-3	Изменение заказа	((changeSet.hasChangedField("status") and changeSet.getOldValue("status").code in ['send-to-delivery','ozhidaetpvz']) and changeSet.getNewValue("status").code in ['received']) and (order.site.code in ['garti-pr']) and (order.manager.id == 29))	((Изменяется статус И Старый статус в ['send-to-delivery','ozhidaetpvz']) И получить новый статус в ['полученный']) И (магазин в ['garti-pr']) И (Менеджер заказа = 29)	Изменить данные заказа«Статус заказа»	Да
Письмо если статус "Подписка на рассылку"	pismo-esli-status-podpiska-na-rassylku	Изменение заказа	Изменение статуса заказа Любой на«Подписка на рассылку»		Отправить письмо«Шаблон для статуса "Подписка на рассылку"»	Да
Выполнен 4	vypolnen-4	Изменение заказа	(order.status.code in ['received']) and (order.summ == 0)	(Статус заказа в ['полученный']) И (Сумма заказа = 0)	Изменить данные заказа«Статус заказа»	Да
В ожидании оплаты (курьер/ТК/МП)	v-ozhidanii-oplaty-kyr-tk-mp	Изменение заказа	Статус заказа«Принят клиентом» И Заказ оплачен«Да» И ЗаказТип оплаты «Наличные (АТОЛ)» или «Безналичные (АТОЛ)»		Изменить данные заказа«Статус заказа»	Да

Revision #2

Created 11 July 2022 09:53:08

Updated 11 July 2022 09:53:56