

ИНСТРУКЦИЯ TELEGRAM BOT (Общая)

Phoenix



Феникс – таинственная птица из древнегреческой мифологии, которая может сжигать себя и возрождаться в этом мире снова. Мы нацелены на результат, который поможет переродиться вашему интернет-магазину с помощью автоматизации бизнес-процессов посредством внедрения в них retailCRM. Используемый нами подход к автоматизации бизнеса позволяет увеличить конверсию и переместить свое дело на качественно новый уровень.



ИНСТРУКЦИЯ TELEGRAM BOT

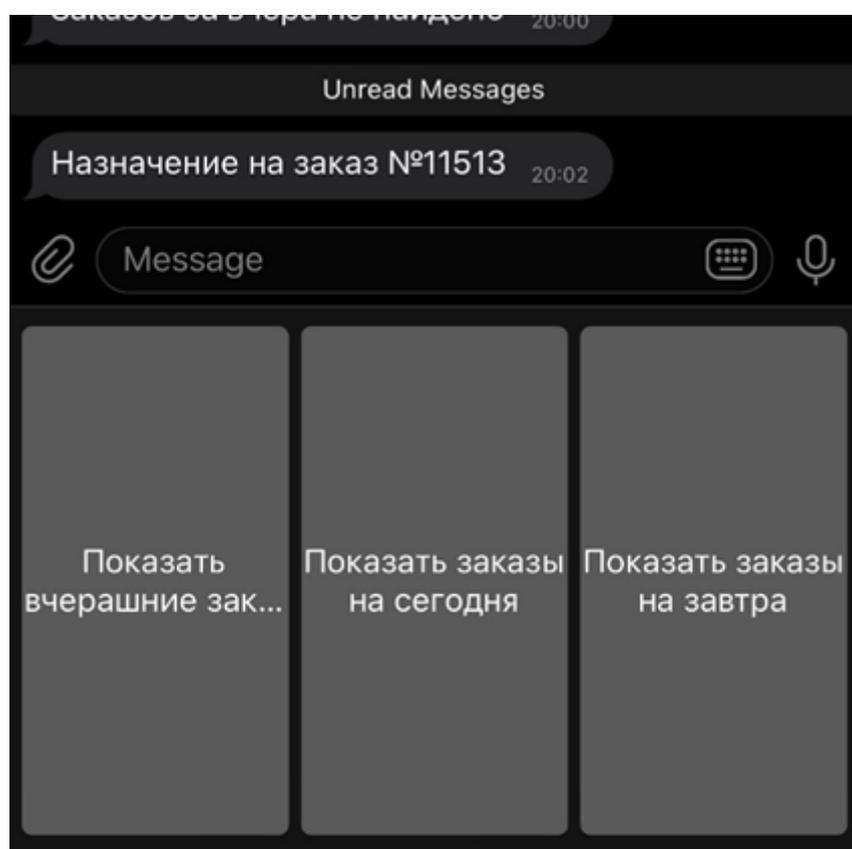
АЛГОРИТМ РАБОТЫ МОДУЛЯ

1) При назначении курьера к заказу на статусе Передано курьеру, высылается информация в телеграм:

“Назначение на заказ № [Номер заказа]”

2) В течении дня, курьер может запросить список своих заказов на доставке:

- Показать вчерашние заказы
- Показать заказы на сегодня
- Показать заказы на завтра



2.1) Нужные отмечать статусами заказа: Выполнен или Требуется внимания (Изменения из telegram уходят по заказу в retailCRM)

Заказ доставлен(завершить)

Заказ требует внимания

2.2) Добавить комментарий к заказу в статусе заказа Заказ требует внимания

3) Курьер так же может передать трек-номер в карту заказа retailCRM, он вкладывается в доп.поле заказа

Установить трек-номер

Трек-номер

4) При выборе заказа курьер видит следующую информацию по заказу:

- Адрес
- Время доставка
- Товары
- Оплачен ли заказ, сколько нужно доплатить клиенту
- Комментарий клиента

4) После выбора заказа Вы можете отправить боту фото и оно вложится в карточку заказа ссылкой в доп.поле

Фото от курьера

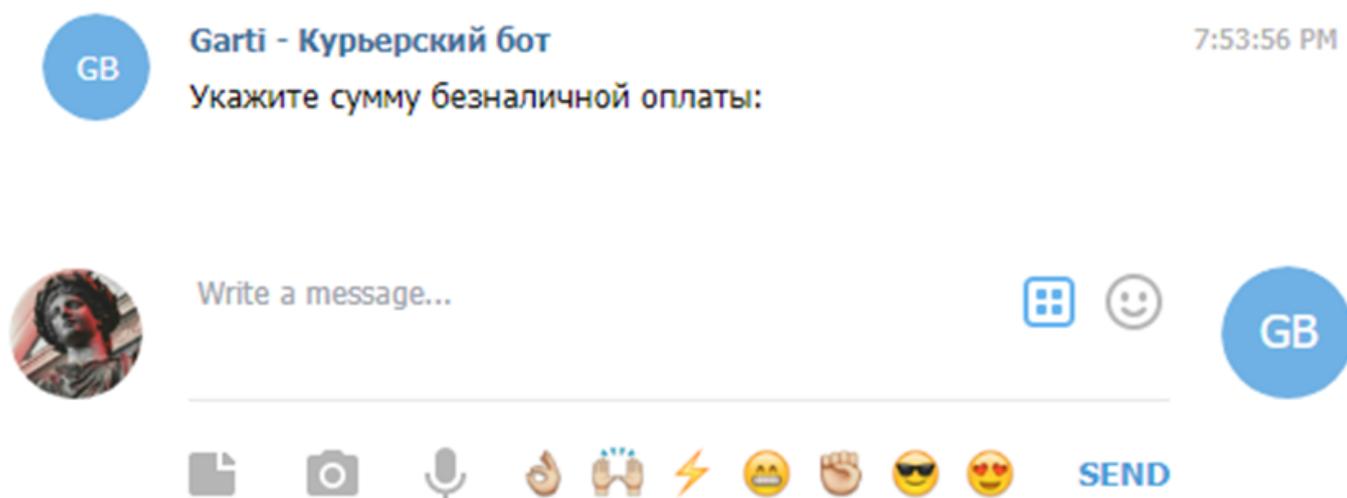
5) Из телеграм можно установить 2 типа оплаты: «Наличные» или «Безналичные (АТОЛ)»

Установить оплату

Безналичные (Атол)

Наличные

и указать полученную сумму, что так же отразится в retailCRM



ЧТО НУЖНО, ЧТОБЫ НАЗНАЧИТЬ ЗАКАЗ НА КУРЬЕРА?

Для этого необходимо установить статус заказа ПЕРЕДАНО КУРЬЕРУ и заполнить в карточке заказа retailCRM, следующие поля:

1) Контактные данные покупателя

2) Состав заказа

Товар	Ск-ва	Артикул	Склад	Статус	Цена	Скидка	Кол-во	Стоимость
 Grand Clean Сопутствующие товары	проводитель Garti название Grand Clean вес 1.7 кг габариты (ДхШхВ) 360x240x12	Добавить свойство G01	Врешь отсутствует	Добавлен	3 400 Р	0 Р 0 %	1 шт	3 400 Р Без НДС

Скидки на весь заказ

Разовая Р
 %

Стоимость товаров: 3 400 Р
Сумма скидок по заказу: 0 Р
Стоимость доставки: 500 Р
Итого: 3 900 Р

3) Блок ДОСТАВКА, в котором необходимо выбрать курьера и дату доставки

ДОСТАВКА

Тип доставки: Доставка курьером

Курьер: Дмитрий Федих 89964325580

ПРИВЯЗКА КУРЬЕРА К БОТУ

Связь осуществляется передачей собственного контакта из записной книжки боту. При первом подключении бот спросит:



d
/start

12:23:38 PM



Garti - Курьерский бот
Отправьте боту Ваш контакт, пожалуйста (через меню в правом верхнем углу)

12:23:38 PM

На андроиде это через меню в правом верхнем углу, а на iPhone в левом нижнем.



Я
+89964325580

Обратите внимание, что для успешной связки необходимо соблюсти всего 2 правила:

1. Курьер должен быть заранее создан в retailCRM <https://garti.retailcrm.ru/admin/couriers>

Справочники →

Курьеры

ФИО

Email

Применить

⇅ ФИО

Бобров Сергей Евгеньевич

2. Номер телефона курьера в retailCRM должен быть 1в1 с написанием его номера в записной книжке, который Вы отправляете боту.

Рекомендуем сначала отправить контакт своему коллеге для тестирования написания номера, поправить его в retailCRM 1в1, а потом уже отправлять боту.

Revision #2

Created 2 February 2022 08:46:34

Updated 17 May 2022 18:44:38 by Admin