

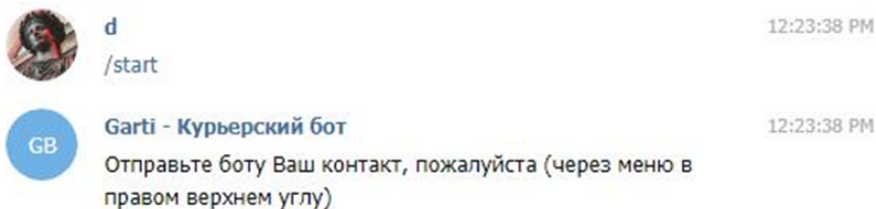
ИНСТРУКЦИЯ TELEGRAM BOT для курьера

ИНСТРУКЦИЯ TELEGRAM BOT для Курьера

ПРИВЯЗКА КУРЬЕРА К БОТУ

Необходимо добавить бота в телеграм. Имя бота: **@gartideliverybot**

Связь осуществляется передачей собственного контакта из записной книжки боту. При первом подключении бот спросит:



На Android это через меню в правом верхнем углу, а на iPhone в левом нижнем.

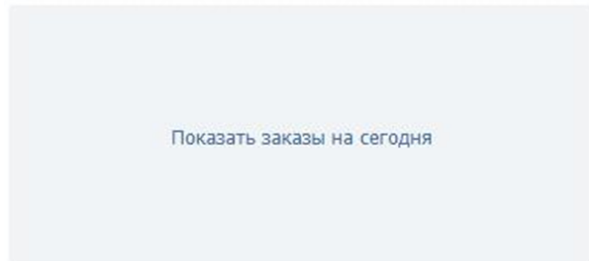
Обратите внимание, что для успешной связки номер должен быть **в формате +7 XXXXXXXXXX**.

АЛГОРИТМ РАБОТЫ МОДУЛЯ

1. При назначении курьера к заказу на статусе Передано курьеру, высылается информация в телеграм:

“Назначение на заказ № [Номер заказа]”

2. В течение дня курьер может запросить список своих заказов на доставке



2.1) Нужные отмечать статусами заказа:

Выполнен или Требуется внимания (Изменения из telegram уходят по заказу в retailCRM)

Заказ доставлен(завершить)

Заказ требует внимания

2.2) Добавить комментарий к

заказу в статусе заказа Заказ требует внимания

3. Курьер так же может передать трек-номер в карту заказа retailCRM, он вкладывается в доп.поле заказа

Установить трек-номер

4. При выборе заказа курьер видит следующую информацию по заказу:

- Адрес
- Время доставка
- Товары
- Оплачен ли заказ, сколько нужно доплатить клиенту
- Комментарий клиента

5. После выбора заказа Вы можете отправить боту фото и оно вложится в карточку заказа ссылкой в доп.поле

Фото от курьера



6. Из телеграм можно установить 2 типа оплаты: «Наличные» или «Безналичные (АТОЛ)»

Установить оплату

Безналичные (Атол)

Наличные

и указать полученную сумму, что так же отразится в retailCRM



Garti - Курьерский бот

7:53:56 PM

Укажите сумму безналичной оплаты:



Write a message...



SEND

Revision #1

Created 17 May 2022 18:37:08 by Admin

Updated 17 May 2022 18:44:23 by Admin